

SEDE DEL CORSO:

c/o Associazione Italiana Cultura Qualità Centronord
Via Mauro Macchi, 42 | 20124 Milano

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

TQM S.r.l. Via Mauro Macchi, 42 | 20124 Milano
Tel. 02.67.38.21.58 (r.a.) e-mail: segreteria@aicqcn.it

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

Tramite la restituzione della scheda di iscrizione allegata compilata e firmata (da restituire entro il 26 Febbraio 2020)

La partecipazione al corso è riconosciuta valida ai fini dell'aggiornamento delle competenze degli iscritti
Ai registri di AICQ SICEV

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

La quota comprende:

- 6 giornate di formazione con docenti altamente qualificati ed esperienza di applicazione dell'approccio Lean Six Sigma sia in ambito Manufacturing che di Servizi
- Il materiale di studio.
- Il Coaching e supporto in aula sui progetti.
- La quota di iscrizione all'esame finale per il conseguimento della certificazione
- Coffee Break.

Per i soci AICQ Centronord:

- Euro 2.340,00 + iva 22% / partecipante (corso);

Per i non soci AICQ Centronord:

- Euro 2.600,00 + iva 22% / Partecipante (corso);

- Modalità di pagamento

- Assegno non trasferibile intestato a TQM s.r.l.
- Bonifico Bancario intestato a TQM S.r.l presso: Intesa San Paolo Ag. 1032 Milano. IBAN: IT 64 C 030 6909 4841 0000 0011059.



Accademia Italiana
del Sei Sigma



GREEN BELT

**Milano, 5-6 marzo e 2-3 aprile
e 7-8 maggio 2020**

**e una giornata dedicata alla certificazione
(data da definire)**

DESCRIZIONE

L'applicazione del Lean Six Sigma attualmente rappresenta la risposta metodologica più efficace e completa per sviluppare il miglioramento dei processi aziendali. Il Lean Six Sigma consente di realizzare, sia in ottica di efficienza che di efficacia, prodotti e servizi sempre più competitivi, da offrire al mercato.

Le norme UNI ISO 13053/1 e UNI ISO 13053/2 descrivono gli strumenti e le tecniche adottate dalla metodologia DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control).

Il corso è svolto in collaborazione con l'Accademia Italiana del Sei Sigma con docenti di accreditati dall'Accademia.

OBIETTIVI

Il corso ha lo scopo di fornire le competenze necessarie per sviluppare in autonomia dei progetti Lean Six Sigma, realizzati attraverso l'algoritmo DMAIC, e dei suoi principali strumenti metodologici.

La realizzazione di progetti concreti, sviluppati in un contesto aziendale, consentiranno di applicare le conoscenze apprese nel corso dell'attività formativa al fine di radicare le competenze acquisite e valutare operativamente "sul campo" le specificità e le potenzialità del metodo.

Attraverso sessioni dedicate, i docenti del corso, seguiranno lo sviluppo dei progetti ed i risultati realizzati saranno presenti in aula.

DESTINATARI

Il corso, proprio grazie alla specificità della metodologia Lean Six Sigma, consente di analizzare in modo trasversali tutti i processi aziendali e di lavorare in team.

I possibili destinatari del corso sono le figure che abbiano capacità di gestire, modificare o di interagire con i processi aziendali.

Auditors, in particolare per quelli che operano con gli organismi che forniscono audit nell'ambito della certificazione di sistemi di gestione; infatti, in accordo alla UNI CEI ISO/IEC TS 17021-10 devono possedere competenza nell'ambito Lean e del Six Sigma.

PREREQUISITI

Per partecipare al corso non vi sono specifici prerequisiti. Si segnala che per una maggiore fruibilità del corso, sono consigliate delle conoscenze minime sulla statistica di base e su l'approccio per processi.

ATTESTATO

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

TEST FINALE

Previsto per chi desidera sostenere l'esame per conseguire la certificazione in accordo alla norma di riferimento UNI ISO 13053-2.

PROGRAMMA

Il Corso si svilupperà attraverso lo studio delle seguenti tematiche:

Introduzione al metodo - Overview storico sul Lean e sul Sei Sigma - Principi base del Lean Six Sigma - Il tema di lavoro - Figure e compiti - Six Thinking Hats - Affinity Diagram - Il DMAIC: descrizione delle fasi - VOC e CTQ+CTQ tree e QFD - Significato del termine Sei Sigma - Sigma Level -Diagramma di Kano - Project Charter -Mappatura dei processi e SIPOC - La raccolta dei dati (significatività, rappresentatività, stratificazione e tracciabilità) - Dati continui e discreti - Statistica descrittiva - Diagramma di Pareto -Serie Storiche Run Chart - La distribuzione normale - La metrica del Sei Sigma - Spaghetti Diagram - Value Stream Map - I 7 tipi di sprechi - Capacità di processo (Cp Cpk) -Dati short term e long term - MSA - FMEA - Diagramma causa effetto - Statistica inferenziale - Test delle ipotesi ANOVA - Analisi di regressione - Scattered Diagram - DOE -5S -Poka Yoke - Pull systems/ Kanban - SMED - Work cell e flusso continuo - Miglioramento del flusso delle informazioni -Robust Design - Value Stream Mapping (to be) - SPC (Statistical Process Control).

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante verrà consegnato il testo di riferimento (in supporto cartaceo), in modo che ogni discente possa studiare ed applicare quanto presentato ed appreso nel corso delle attività svolte in aula.

Gli esercizi verranno effettuati tramite software Office Excel e Minitab.

DOCENTI

Paolo Citti – Presidente dell'Accademia Italiana del Sei Sigma

Alessandro Celegato - Black Belt certificato dall'Accademia Italiana del Sei Sigma

I docenti potrebbero essere sostituiti, in caso di necessità, con un altro qualificato per questo corso.