

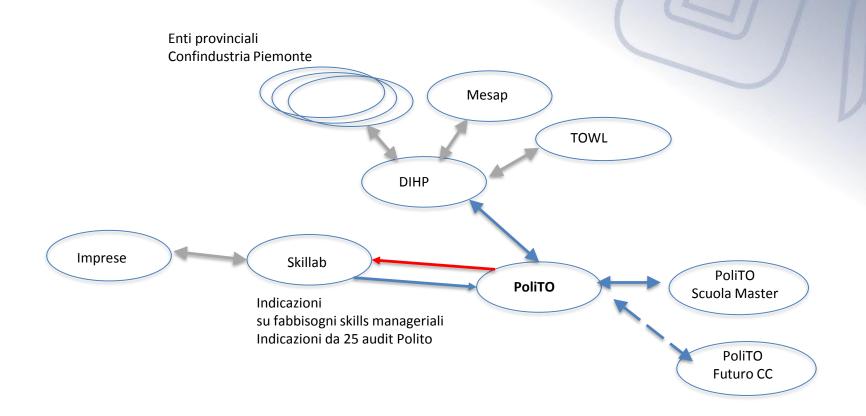
"RICHIESTE DI COMPETENZE DALLE AZIENDE E SISTEMA EDUCATIVO PER IL FUTURO DELL'ITALIA"

RICCARDO ROSI, VICE DIRETTORE UNIONE INDUSTRIALE TORINO

23.03.2018



L'ecosistema attivato dalla ricerca





Le sezioni dell'assessment

- 1. Contesto
- 2. Strategia Competitiva e di Ricerca e Sviluppo
- 3. Cultura aziendale
- 4. Risorse Umane
- 5. Ingegneria/sviluppo prodotto
- 6. Smart Product
- 7. 7. Produzione
- 8. 8. Supply Chain

- 9. Qualità
- 10. Logistica Interna
- 11. Manutenzione
- 12. Sistemi Informativi
- 13. Marketing e vendita



Risorse umane, cultura organizzativa e skills per Industria 4.0

- Esiste una cultura di collaborazione e integrazione tra funzioni aziendali?
 - No
 - In parte
 - Sì, collaborazione ed integrazione anche tramite scambi informali di informazione caratterizzano tutte le aree aziendali
- Esiste un coinvolgimento della linea operativa in processi di miglioramento continuo e innovazione?
 - No
 - Sì, ma solo in modo informale e senza nessun processo strutturato di miglioramento continuo
 - Sì
- Esiste una difficoltà a colmare fabbisogni di skills tecnici ed operativi in azienda?
 - No, in quanto non esistono fabbisogni di competenza
 - Sì, ma non sono fabbisogni strettamente legati alla digitalizzazione dei processi e a Industria 4.0
 - Sì, su competenze legate alla digitalizzazione dei processi e a Industria 4.0. Non è previsto un piano di assunzioni e di immissione di nuovi ruoli in azienda
 - Sì, su competenze legate alla digitalizzazione dei processi e a Industria 4.0. Vi è è un piano di assunzioni che sta portando all'immissione di nuovi ruoli in azienda





- 1. **Teamworking:** è la disponibilità a lavorare e collaborare con gli altri, avendo il desiderio di costruire relazioni positive tese al raggiungimento del compito assegnato.
- 2. Attitudine al problem solving in situazioni complesse: è la capacità di analizzare il contesto e interpretare gli elementi utili all'identificazione e all'applicazione di efficaci soluzioni in situazioni di elevata complessità.
- 3. Pensiero critico: è la capacità di superare abitudini consolidate e visioni parziali attraverso l'osservazione, l'esperienza, il ragionamento e la comunicazione, senza rimanere ancorato a formule e percorsi già esistenti
- **4. Gestione del tempo**: è la capacità di pianificare e controllare il tempo utilizzato per le specifiche attività da realizzare, definendone le priorità, in modo da aumentare l'efficacia, l'efficienza e la produttività.





- **5. Creatività**: è l'orientamento alla ricerca di soluzioni innovative in modo che possano rivelarsi originali ed efficaci, anche perché non riferite a schemi tradizionali o già adottati, in un contesto in rapida mutazione.
- **6. Proattività**: è la capacità di prendere iniziative di pensiero e di azione per arrivare all'obiettivo, scegliendo tra diverse alternative, laddove serve, quando serve, come serve, senza che ciò sia necessariamente richiesto.
- **7. Capacità di negoziazione**: è l'orientamento a ricercare e utilizzare margini di trattativa in tutte le situazioni in cui occorre raggiungere un risultato di qualsiasi natura trovandosi in competizione con altre persone o gruppi.
- 8. Resistenza allo stress: è la capacità di reagire positivamente alla pressione lavorativa mantenendo il controllo, rimanendo focalizzati sulle priorità e di non trasferire sui colleghi le proprie tensioni.

6





DEFICIT CAPITALE UMANO, NUOVI LAVORI, NUOVE COMPETENZE

L'Italia presenta ancora un pesante deficit di capitale umano: gli effetti più evidenti sono l'abbandono scolastico precoce e il basso livello delle competenze degli studenti. Nel 2016 i giovani tra 18 e 24 anni che lasciano la scuola senza conseguire un titolo sono il 13,8% (contro il 10,7% europeo), con forti disparità territoriali (23,5% in Sicilia, 18,1% in Sardegna). Sul piano delle competenze Ocse-Pisa l'Italia è sotto la media in scienze (481 punti), lettura (485 punti) e si attesta sulla media solo in matematica (490 punti, meglio di Spagna e USA). Forti anche in questo caso le disparità territoriali: gli studenti di Nord Est e Nord Ovest sono ben al di là delle mediane OCSE in tutti i settori di competenza.

7





La filiera proposta da Confindustria: tre pilastri fondamentali

- 1) MATCH DOMANDA-OFFERTA: Percorsi di studio in linea con le esigenze delle imprese (*strumenti*: istruzione professionale, istruzione e formazione professionale IeFP, ITS, Lauree professionalizzanti)
- 2) **IMPARARE LAVORANDO**: Forte collegamento tra mondo della scuola e mondo del lavoro (*strumenti*: alternanza scuola-lavoro, apprendistato)
- 3) **FORMAZIONE CONTINUA**: Sostegno ai percorsi integrati di formazione in azienda (*strumenti*: fondi interprofessionali)





La filiera proposta da Confindustria: tre pilastri fondamentali

- 1) **MATCH DOMANDA-OFFERTA**: Percorsi di studio in linea con le esigenze delle imprese (*strumenti*: istruzione professionale, istruzione e formazione professionale IeFP, ITS, Lauree professionalizzanti)
- 2) **IMPARARE LAVORANDO**: Forte collegamento tra mondo della scuola e mondo del lavoro (*strumenti*: alternanza scuola-lavoro, apprendistato)
- 3) **FORMAZIONE CONTINUA**: Sostegno ai percorsi integrati di formazione in azienda (*strumenti*: fondi interprofessionali)



SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

1° e 2° anno Didattica tradizionale 3° anno

+ Alternanza
scuola-lavoro

4°e 5° anno Apprendistato di primo livello



Diploma secondario superiore (ISCED 4)

Finanziamento della formazione dei tutor per l'alternanza scuola-lavoro con avvisi dei Fondi Interprofessionali

+

3 percorsi in base alle attitudini dello studente:





